

Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Итоги опроса педагогов

В данном опросе приняло участие 28 педагогов. Общее количество положительных ответов составило- 318 (99,7%)

№	педагоги	кол.во опрошенных	Количество ответов «полностью согласен»	Количество ответов «согласен»	Количество ответов «не согласен»	Количество ответов «полностью не согласен»	Общее количество положительных ответов	% Положительных ответов
1	Педагоги	28	246	72	7	0	318	97,8
	итого	28	246	72	7	0	318	97,8

Ответы на вопрос №16:

16. Егер сіз жауаптардың кез-

келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз/ Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.

Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз/ Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь.

- Бектасова А.Б. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады»*
- Махаббат Б. «Ұсыныс жоқ, барлығы ұнайды»*
- Пушкарева Л.А. «В нашей школе меня всё устраивает»*
- Дюсенова Ф.Х. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады»*
- Енсебаева У.С «Толық келісемін, сұрағым жоқ. Ешқандай шағым жоқ»*
- Покоева Е.В. «В нашей школе мне всё нравится»*
- Яхишимова А.М. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады»*
- Жумабекова З.С. «Всё устраивает, никаких предложений нет. Жалоб нет»*
- Әбдірахман М.Е. «Ұсыныс жоқ, шағым жоқ»*
- Исмагамбетов Б.М. «Всё устраивает»*
- Сулейменова А.С. «Ұсынысым жоқ, барлығы ұнайды. Ешқандай шағым жоқ»*
- Капарова С.К. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады. Шағымдар жоқ»*
- Шевченко Т.А. «В нашей школе мне все нравится!»*
- Цейтва О.Л. «Предложений нет»*
- Тринеева А.Р. «Жалоб нет»*
- Жумадилова Б.М. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады.»*
- Зайитова Ф.З. «Ұсыныс жоқ, барлығы қанағаттандырады»*
- Мухан И.К. «Ұсыныс жоқ барлығы қанағаттандырады»*
- Аппасова Г.Ш. «Жалоб нет. Ұсыныс жоқ, барлығы ұнайды»*
- Даниярова А.Б. «Келісемін, сұрақ жоқ.»*
- Дудина Т.А. «Меня все устраивает в школе»*

Итоги опроса учащихся

В данном опросе приняло участие 20 учащихся. Общее количество положительных ответов составило - 273 (90,7%)

№	Учащиеся	кол.во опрошенных	Количество ответов «полностью согласен»	Количество ответов «согласен»	Количество ответов «не согласен»	Количество ответов «полностью не согласен»	Общее количество положительных ответов	% Положительных ответов
	Учащиеся 4,9-х классов	20	118	155	22	4	273	90,7
	Итого							

Ответы на вопрос №2:

«У меня есть любимые предметы»- по данному вопросу учащиеся не оставили комментарии

Ответы на вопрос №16:

«Что мне не нравится и хочется исправить»- на данный вопрос учащиеся выбрали несколько вариантов ответов.

Уроки неинтересные – 1 учащийся

Много домашнего задания – 3 учащихся

Меня все устраивает – 13 учащихся

Итоги опроса родителей

В данном опросе приняло участие 21 родителей. Общее количество положительных ответов составило - 386 (95%)

№	Родители	кол.во опрошенных	Количество ответов «полностью согласен»	Количество ответов «согласен»	Количество ответов «не согласен»	Количество ответов «полностью не согласен»	Общее количество положительных ответов	% Положительных ответов
1.	Родители	21	103	283	14	4	386	95
итого		21	103	283	14	4	386	95

Ответы на вопросы №18 и №19:

18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.

19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

По данным вопросам комментарий отсутствуют.

Руководитель школы



Крылатая Р.Ш.