

"Ақмола облысы Білім басқармасының Степногор қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ Мемлекеттік қызметтер бойынша 2024 жылғы есебі

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ.

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Степногорск қаласы, Ақсу кенті Достық көшесі 3.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ небәрі 93 қызмет көрсетілді;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер электрондық үкімет порталы бойынша - 17 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы бойынша - 1 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 42 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 19 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда)) - 14 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2023 жылы 43 қызмет көрсетілді:

көрсетілген мемлекеттік қызметтер электрондық үкімет порталы - 29 қызмет;

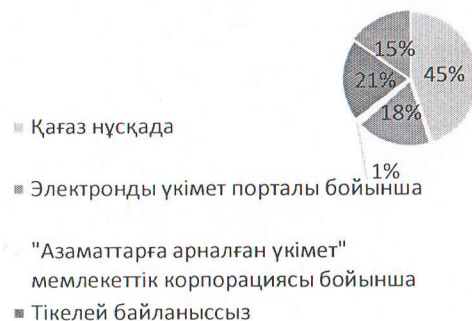
көрсетілген мемлекеттік қызметтер "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы бойынша - 1 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада - 13 қызмет;

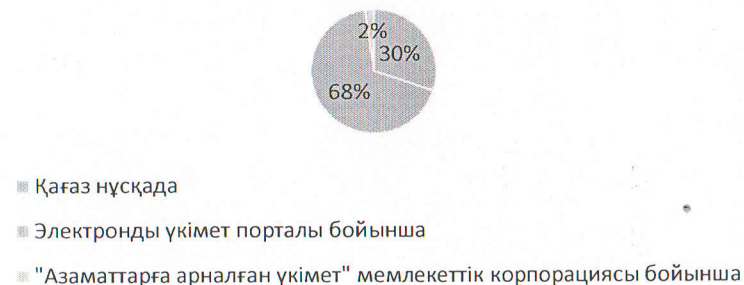
көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 0 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда)) - 0 қызмет.

за 2024 год оказанных услуг



2023 жылғы көрсетілген қызметтер



3) ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0011.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> мектептер "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ ресми интернет-ресурсында <http://sc0011.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөліміндегі мектептер мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Ай сайын көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстарын Мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі іс-әрекет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және "бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында бадаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында;

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау" бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Aktmola.kz. жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 2 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 6 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2024 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

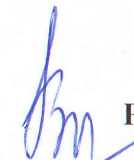
3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Ақсу кентінің № 2 жалпы білім беретін мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысын жалғастырады.

Басшы



Р.Крылатая